

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Präambel

Die unabhängige Nachhilfeschule Cleverle bietet Nachhilfe und Lernförderung für alle Schularten und Schulfächer allgemeinbildender und privater Schulen in kleinen Gruppen oder als Einzelunterricht am Standort Bahnhofstraße 80 in 70736 Fellbach an.

2. Ziel des Nachhilfeunterrichts

Ziel des Nachhilfeunterrichts ist eine Verbesserung der Schulnotensituation des Schülers in allen von der Nachhilfeschule Cleverle angebotenen Fächern. Eine Erfolgsgarantie wird nicht gewährt auch ist ein rechtlicher Anspruch hieraus ausgeschlossen.

3. Vertragsdurchführung

Eine Inanspruchnahme ist ausschließlich durch die im Vertrag festgelegte Person möglich. Der Unterricht wird regelmäßig durch freie Mitarbeiter und fachkundige Dritte abgehalten. Die Unterrichtstermine werden in Absprache mit dem Kunden festgelegt, eine zeitliche Verlegung aus betrieblichen Gründen behält sich die Nachhilfeschule Cleverle vor. Für von der Nachhilfeschule Cleverle abgesagten oder verlegten Unterricht, werden nach Absprache mit dem Kunden ein oder mehrere Ersatztermine angeboten. Ist es dem Schüler nicht möglich, einzelne oder mehrere geplante Unterrichtsstunden in Anspruch zu nehmen, erfolgt keine Rückvergütung durch die Nachhilfeschule Cleverle. Bei begründeter und rechtzeitiger Absage einzelner Unterrichtsstunden seitens des Kunden oder des Schülers werden von der Nachhilfeschule Cleverle Nachholtermine angeboten.

4. Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus dem jeweils laufenden Einzelvertrag und wird nach Vertrags- und Preisliste der Nachhilfeschule Cleverle oder ggf. individuell bemessen.

5. Kündigung des laufenden Vertrages

Es gelten die Kündigungsfristen des jeweiligen Einzelvertrages. Eine Kündigung aufgrund ausbleibenden Lernerfolges ist ausgeschlossen. Eine Kündigung muss in Schriftform erfolgen.

6. Bezahlung und Abrechnung

Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich im Voraus per Bankeinzug (SEPA Lastschriftverfahren). Kosten durch eventuell anfallende Rücklastschriften sind vom Kunden zu tragen. Der Kunde erhält auf Wunsch eine Zusammenfassung der entstandenen Kosten. Die Abrechnung erfolgt aufgrund aktueller gesetzlicher Regelung umsatzsteuerfrei (Mehrwertsteuer), sollte sich eine Änderung der Gesetzeslage ergeben, ist die Nachhilfeschule Cleverle berechtigt, die anfallende Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) in Rechnung zu stellen.

7. Datenschutz

Die Nachhilfeschule Cleverle ist berechtigt, Daten des Kunden und des Schülers zu erheben und für statistische, speziell den Lernerfolg betreffende Daten, kommunikative oder abrechnungstechnische Zwecke zu verwenden. Sämtliche von der Nachhilfeschule Cleverle erhobenen Daten des Kunden und des Schülers unterliegen dem Datenschutz (Bundesdatenschutzgesetz BDSG) und können auf Wunsch eingesehen werden.

8. Unterrichtsausschluss

Bei ungebührlichem Verhalten des Schülers kann nach Ermahnung ein Unterrichtsausschluss für den aktuellen Unterrichtstag ausgesprochen werden. Eine Minderung der Zahlungsverpflichtung ist hierbei ausgeschlossen. Bei wiederholtem Fehlverhalten des Schülers behält sich die Nachhilfeschule Cleverle eine vorzeitige Beendigung, bei schwerwiegenden Vorkommnissen eine fristlose Kündigung des laufenden Vertrags vor. Bei Nichtbezahlung der Unterrichtsgebühr sowie bei Rücklastschrift behält sich die Nachhilfeschule Cleverle eine umgehende Beendigung des laufenden Vertrages sowie einen sofortigen Unterrichtsausschluss vor.

9. Änderungen und Nebenabreden

Nachträgliche Änderungen des Einzelvertrages bedürfen der Schriftform.

10. Ferienregelung

Nachhilfeunterricht findet an allen Ferientagen - ausgenommen ist hier der Hauptferienmonat August - statt. Um die im August entfallenen Termine werden als Vorbereitung für das folgende Schuljahr in der Regel in den letzten zwei Schulferienwochen oder nach Absprache als Intensivangebot erbracht. Bei Nichtinanspruchnahme des Intensivangebots reduziert sich die Unterrichtsgebühr im August um 50%. In den Weihnachtsferien findet kein Unterricht statt.

11. Rabattierung

Ein Rabatt kann aufgrund mehrerer Schüler aus einer Familie (Geschwisterrabatt) gewährt werden, ein Anspruch hierauf ist ausgeschlossen

12. Unterrichtsmaterial

Sämtliches zum Unterricht notwendiges Material als auch die technischen ggf. digitalen Hilfsmittel werden von der Nachhilfeschule Cleverle für die Zeit des Unterrichts zur Verfügung gestellt. Hierzu zählen nicht Verbrauchsmaterialien wie z.B. Stifte, Hefte etc.

13. Online-Nachhilfe

Sofern vom Kunden eine gebuchte Option der Online-Nachhilfe vorliegt, gestattet es der Kunde Mitarbeitern der Nachhilfeschule Cleverle oder von ihr beauftragten Dritten mit zur Online-Nachhilfe notwendigen Mitteln auf Bildschirminhalte des Kunden zuzugreifen.

14. Haftungsausschluss

Sofern nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, sind Schadensersatzansprüche des Kunden ausgeschlossen. Macht der Kunde Ansprüche gegen gesetzliche Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen der Nachhilfeschule Cleverle geltend, gilt vorstehender Haftungsausschluss auch zugunsten dieser. Davon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Ebenfalls von dem Haftungsausschluss ausgenommen, ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.